

Algemene voorwaarden ACTROO

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ACTROO (hierna te noemen opdrachtnemer) en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het geven van trainingen en teamcoach trajecten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: ACTROO Teamcoaching, Training & Theater

Opdrachtgever: de vertegenwoordiger van een bedrijf, organisatie of instelling die een opdracht geeft tot het verzorgen van een training of coachtraject, of de deelnemer die op persoonlijke titel deelneemt aan een training bij open inschrijving.

Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een training of coachtraject.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde offerte of door het invullen van het inschrijfformulier op de website. Partijen hebben na ondertekening een bedenktijd van zeven (voor bedrijven, organisaties of instellingen) of 14 werkdagen (voor deelnemers op persoonlijke titel). Na zeven, respectievelijk 14 werkdagen vervalt de bedenktijd.

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever heeft recht op annulering met een schriftelijke bevestiging aan de opdrachtnemer.

3.2 Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag of teamcoachsessie is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten te voldoen.

3.3 Bij annulering korter dan 4 weken voor de eerste trainingsdag of teamcoachsessie is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten te vergoeden.

3.4 In het geval dat de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op vermindering van betaling.

3.5 Verplaatsing van de opdracht door opdrachtgever kan tot 4 weken voor de eerste trainingsdag of teamcoachsessie schriftelijk worden aangevraagd. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

3.6 Bij verplaatsing van de opdracht door opdrachtgever korter dan 4 weken voor de eerste trainingsdag of teamcoachsessie wordt een vergoeding van 25% van de kosten in rekening gebracht.

Restituties aan de opdrachtgever vinden plaats binnen een termijn van vier weken na annulering.

Artikel 4: Annulering door opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht om tot vier weken voor aanvang de training te annuleren wegens ziekte van (een van) de trainer(-s). Daarnaast kan overmacht door natuurrampen of een bindend negatief reisadvies voor het land en/of de regio van bestemming reden tot annulering zijn voor de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer heeft het recht tot annulering van deelname van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, in welke gevallen de opdrachtgever geen verplichting heeft tot betaling van het overeengekomen bedrag. Eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde deelnamekosten worden binnen een termijn van vier weken na annulering gerestitueerd.

Artikel 5: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in overleg met de opdrachtnemer een andere deelnemer aan de cursus laten deelnemen. Vervanging na de start van een training is niet meer toegestaan.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer neemt in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze e.d. dan wel onze materialen ter beschikking stellen.

Artikel 7: Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 8: Betaling

8.1 De opdrachtnemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven wijze.

8.2 Bij trainingen op maat, is de opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 50% na ondertekening van de offerte en de resterende 50% na de eerste trainingsdag, met inachtneming van de betaaltermijn.

8.3 Bij teamcoach trajecten van meerdere sessies, wordt steeds na elke sessie een factuur gestuurd.

8.4 De reis- en arrangementskosten alsmede de verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn niet bij het bedrag inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de opdrachtnemer steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

8.5 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan opdrachtnemer alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van een incassobureau, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen

proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 9: Auteursrechten

9.1 Het auteursrecht op de door de opdrachtnemer uitgegeven materialen berust bij de opdrachtnemer, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen, programma's en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van de opdrachtnemer, berust uitsluitend bij de opdrachtnemer.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

10.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van derde aan te spreken.

Artikel 11. Geschillen en klachten

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe komen partijen bij elkaar voor een gesprek. In of na dit gesprek kan eventueel besloten worden om het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Dit is de beroepsvereniging NOBTRA voor trainingen en de NOBCO voor coachtrajecten. Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend voor de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer verplicht zich om binnen vier weken op een klacht te reageren en bericht over de termijn waarop uitsluitel gegeven kan worden. Wanneer in verband met nader onderzoek naar het geschil of de klacht uitstel nodig is, wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld en wordt een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te geven. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Indien het geschil of de klacht niet door genoemde procedure wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.